

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dovoľte nám, aby sme Vás informovali ohľadne spracovania a zabezpečenia Vašich osobných údajov.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúva prevádzkovateľ:

AMORSA s.r.o., so sídlom Hlavná 7908/2A, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 45 923 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Odd. Sro, vl. č.: 26445/T.

Ako nás viete kontaktovať?

Vaše pripomienky, otázky a žiadosti čakáme na e-mail: info@amorsamarketing.sk alebo poštou na adrese AMORSA s.r.o.

Spracúvame nasledovné osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame na základe platných a účinných právnych predpisov. V prípade, ak vyplníte formulár s osobnými údajmi na našej webovej stránke, tieto osobné údaje sú následne spracúvané iba na konkrétny účel podľa podmienok tam uvedených. Jedná sa pritom o nasledovné formuláre:

Let´s chat:

Ak máte záujem o služby našej spoločnosti, radi Vám poskytneme ďalšie informácie. Na tento účel slúži formulár „Let´s chat“. Aby sme vedeli vybaviť Vašu žiadosť spracúvame Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo.

Marketing:

Snažíme sa byť Vašom spoľahlivým partnerom. Aby sme vám mohli zasielať, ponuky, informácie o produktoch a novinkách, prípadne obracať sa na Vás s prieskumom trhu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu: e-mail.

Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame vždy výlučne len na uvedené účely:

V prípade žiadosti o poskytnutie informácií prostredníctvom formulára „Let´s chat“ Vaše osobné údaje spracúvame za účelom vybavenia Vašej žiadosti, t.j. poskytovania informácií. Vaše údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu pri poskytovaní Vami žiadaných informácií.

V prípade newsletteru Vaše osobné údaje spracúvame za účelom starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o produktoch a službách a prieskumu trhu, a to prostredníctvom zasielania newsletterov. V prípade, ak ste si u nás ešte neobjednali služby, Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel, iba ak nám na to dáte súhlas. V prípade, ak ste už našim zákazníkom, Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu.

Aký je náš oprávnený záujem?

V určitých prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu. V prípade ak ste už našim zákazníkom, dovoľujeme si Vám zasielať newsletter na základe oprávneného záujmu. Táto marketingová aktivita bezprostredne súvisí s poskytovaním služieb a prináša Vám úžitok vo forme uľahčenia budúceho objednania služby, o ktorú ste už v minulosti prejavili záujem. V tejto súvislosti spracúvame len Váš e-mail. Samozrejme máte možnosť kedykoľvek zasielanie newsletterov ukončiť, o čom budete informovaný aj priamo v zaslanom newsletteri. Priamy marketing je našim oprávneným záujmom v zmysle GDPR.

Po akú dobu uchováваме Vaše osobné údaje?

Vami poskytnuté osobné údaje uchováваме, pokiaľ sa neskončil účel ich spracovania.

Kto môže mať prístup k osobným údajom?

K osobným údajom, ktoré spracúva spoločnosť AMORSA s.r.o. môžu mať prístup najmä:

- dodávateľ účtovných služieb,
- zamestnanci prevádzkovateľa,
- správca IT,
- poskytovatelia softvérových riešení,
- správca webu.

Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vašu osobné údaje neprenášame do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám.

Kam sa môžete obrátiť v prípade nespokojnosti?

Vaša spokojnosť je našim cieľom. Z toho dôvodu sa v každom prípade snažíme vyhovieť všetkým Vaším požiadavkám. Ak však nie ste spokojný s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, napíšte nám email na adresu: info@amorsamarketing.sk

Ďalej máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, a to najmä v prípade, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

V akej forme spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme, pričom nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania ani profilovania. Listinná forma spracúvania Vašich osobných údajov sa vykonáva len z dôvodu vedenia účtovníctva.

Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre našu prioritou. Z toho dôvodu sme pre ochranu Vašich osobných údajov prijali potrebné a primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje okrem iného pred stratou, manipuláciou alebo neoprávneným prístupom. Technické prostriedky na spracúvanie osobných údajov sú náležite zabezpečené heslami, ktoré poznajú len oprávnené osoby. Tieto technické prostriedky sú uložené v našich priestoroch, pričom sa nevynášajú ani neprenášajú. Prístup k nim majú len poverené osoby, ktoré sú riadne poučené, ovládajú naše interné predpisy a smernice upravujúce nakladanie s osobnými údajmi. Prijaté opatrenia podliehajú pravidelnej kontrole a priebežne sú prispôbované podľa najnovších poznatkov stavu techniky. Pokiaľ by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, budeme Vás bez zbytočného odkladu v priebehu 72 hodín informovať, ak by takéto porušenie ochrany Vašich osobných údajov mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva.

Aké máte práva?

Dovoľte nám, aby sme Vás informovali, ohľadne Vašich práv:

a) Právo na odvolanie udeleného súhlasu

V prípade, že dotknutá osoba udelila súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, môže ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

b) Právo na prístup k údajom

V prvom rade máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

c) Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o ich opravu alebo doplnenie.

d) Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

-už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;

-odvoláte svoj súhlas;

-namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov;

-spracúvame vaše osobné údaje nezákonne;

-osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;

-ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

Môže však nastať prípady, kedy Vaše osobné údaje (resp. ich časť), napriek Vašej žiadosti nebudeme môcť vyhovieť kvôli plneniu zákonnej povinnosti. O tejto skutočnosti Vás budeme bezodkladne informovať.

e) Právo na obmedzenie spracúvania

Ďalej nás môžete požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- ak Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv alebo nárokov;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

f) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme, ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Prípadne na základe Vašej písomnej žiadosti prenesieme Vaše osobné údaje vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

g) Právo namietat

Máte právo namietat, že spracúvame Vaše osobné údaje. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme. Ak vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania zákazníckeho profilu,
- môžete namietat ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

Vaše žiadosti čakáme na:

E-mail: info@amorsamarketing.sk

Vybavenie žiadostí

Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia Vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte. Pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti. Každá Vaša žiadosť o výkon práva dotknutej osoby bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady. V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR, máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, www.dataprotection.gov.sk alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom všeobecnom súde.

Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa 02.09.2023.

Doplňujúce informácie o ochrane osobných údajov pre potenciálnych klientov prevádzkovateľa

1. Pre koho sú tieto informácie určené?

Tento dokument upravuje doplňujúce informácie o ochrane osobných údajov **pre potenciálnych klientov/záujemcov o služby** AMORSA s.r.o., so sídlom Hlavná 7908/2A, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 45 923 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro., vložka č. 26445/T. (ďalej len „AMORSA s.r.o.“ alebo „prevádzkovateľ“).

Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma spoločnosť AMORSA s.r.o. na e-mailovej adrese info@amorsamarketing.sk.

2. Kategórie dotknutých osôb?

Potenciálni klienti/záujemcovia o služby.

3. Aké osobné údaje a na aký účel a na akom právnom základe sú spracúvané?

3.1. Zmluvy (objednávka, zmluva, preberací protokol)

Spracúvané osobné údaje v rozsahu: bežné osobné údaje (meno, priezvisko, trvalý pobyt, telefón, email) klientov na **účel** uzatvorenia zmlúv s klientmi. Právnym základom spracúvania osobných údajov je **zmluva**.

3.2. Newsletter – neklienti

Spracúvané osobné údaje v rozsahu: bežné osobné údaje (meno, priezvisko, email) potenciálnych klientov/záujemcov o služby na **účel** zasielania newslettera. Právnym základom spracúvania osobných údajov je **súhlas** so spracúvaním osobných údajov.

3.3. Formulár – Let´s chat

Spracúvané osobné údaje v rozsahu: bežné osobné údaje (meno, priezvisko, telefón, email) potenciálnych klientov/záujemcov, na **účel** kontaktovania potenciálnych klientov/záujemcov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je **zmluvný/predzmluvný vzťah**.

3.4. Fotografie z prezentačných eventov prevádzkovateľa

Spracúvané osobné údaje v rozsahu: bežné osobné údaje (podoba a obrazové informácie) klientov, na **účel** prezentačných eventov prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je **oprávnený záujem** prevádzkovateľa.

4. Ako, kedy a od koho prevádzkovateľ získava osobné údaje?

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od potenciálnych klientov/záujemcov o služby.

5. Ako dlho prevádzkovateľ osobné údaje uchováva?

Zmluvy s klientmi (objednávka, zmluva, preberací protokol)	10 rokov
Newsletter - neklienti	8 rokov
Formulár – let´s chat	3 roky
Fotografie z prezentačných eventov prevádzkovateľa	1 rok

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa 02.09.2023.